

# Was können Sie tun, wenn Ihre Kasse Ihren Antrag ablehnt

Unser Experte verrät Ihnen, wie Sie für Ihr Recht eintreten

Wenn die Krankenkasse eine Leistung nicht bezahlen will, sollte der Weg vor Gericht nur die letzte Option sein. Besser ist es, sich zunächst an die ehrenamtlichen Widerspruchsausschüsse seiner Kasse zu wenden. Roland Schultze erklärt, was Versicherte wissen sollten.

**Wann lehnen Kassen eine Leistung ab?**

Wenn das Gesetz oder die Satzung der jeweiligen Krankenkasse das so vorschreibt. Hat etwa jemand eine stationäre Kur beantragt, aber ihm kann auch ambulant geholfen werden, dann ist man verpflichtet, diese Möglichkeit zuerst



**ROLAND SCHULTZE**

Alternierender Vorsitzender des Verwaltungsrates der Handelskrankenkasse (hkk)

auszuschöpfen. Als Verwaltungsrat, als ehrenamtliches Sozialparlament der Kasse, tun wir alles, um unseren Versicherten die Hilfe zukommen zu lassen, die sie brauchen. Wir müssen aber auch auf eine effektive Verwendung der Beitragsgelder achten. Das kann auch einmal heißen, dass wir als Kasse nicht das allerneueste, sondern nur ein ähnlich gutes Hörgerät bezahlen, solange dieses Gerät seinen Zweck erfüllt.

Wird ein Antrag von der Kasse abgelehnt, macht sich Enttäuschung breit. Aber: Wehren lohnt sich

## MEIN ALPTRAUM: WADEN! KRAMPF\*

Danke Bioelectra®, dass du mich davon befreist!



**Bioelectra®**  
MAGNESIUM 365<sub>mg</sub> fortissimum

Brausetabletten

Bei Muskel- und Wadenkrämpfen durch Magnesiummangel

Abgabekategorie Arzneimittel

20 Stück

HERMES ARZNEIMITTEL

- Aktive Magnesium-Ionen
- Effektiv wirksam gegen Wadenkrämpfe\*
- Hochdosiert und gut verträglich

Magnesiummangel

Bioelectra®. Mein Apotheken-Magnesium.

# die Kasse



## FALLS ES VOR GERICHT GEHT

Wie bereits das ganze Widerspruchsverfahren ist auch ein Prozess vor dem Sozialgericht **kostenlos** – gleichgültig, ob Sie Recht erhalten oder nicht. Allerdings ist es sinnvoll, einen Anwalt für das komplizierte Verfahren zu beauftragen. Dessen Kosten müssen Sie tragen, falls Sie verlieren oder keine Rechtsschutzversicherung haben.

**Wer nicht einverstanden ist, kann aber Widerspruch einlegen. Wie oft kommt das vor? Und wie oft korrigiert die Kasse dann ihre Entscheidung?**

Bundesweit gibt es pro Jahr mehr als 250000 Widersprüche. Ob das viel ist oder wenig bei insgesamt 73 Millionen Versicherten, müssen Sie selbst entscheiden. **Fast jeder dritte Streitfall kann aber schnell beigelegt werden**, wenn jemand zum Beispiel nachträglich die fehlenden Unterlagen einreicht.

**Was muss ich beachten, wenn ich Widerspruch**

**einlegen will?**

Sie müssen die entsprechenden Fristen beachten – in der Regel ist das ein **Monat nach Eingang des ablehnenden Bescheides**. Und natürlich sollte man seinen Widerspruch begründen und die nötigen Unterlagen beilegen.

**Welche Unterlagen sind das?**

Das lässt sich nur im Einzelfall beantworten. Wer zum Beispiel den Zuschuss für den Zahnersatz erhalten will, muss sein Bonusheft beilegen. Für eine Kur sind es natürlich ganz andere Dinge.

## AUF KEINEN FALL AUFGEBEN!

Wird Ihr Widerspruch abgelehnt, geht der Fall automatisch an die **Widerspruchsausschüsse der Krankenkasse**. „Dort prüfen die ehrenamtlichen Vertreter der Versicherten und der Arbeitgeber der Kasse die Einwände“, sagt Roland Schultze. Für die Ausschüsse gelten allerdings dieselben Gesetze und Satzungen der jeweiligen Kasse. „Aber wir prüfen auch, ob nicht doch ein Entscheidungsspielraum bleibt, wenn es beispielsweise einen Postirrläufer gab und der Versicherte dadurch ohne eigene Schuld eine Frist versäumt hat.“

Bei uns in der hkk mit gut 600 000 Versicherten können so im Jahr mehr als 1300 abgelehnte Anträge am Ende doch noch genehmigt werden.“



# BEWEGUNG IST LEBENSQUALITÄT



**Nr. 1\***  
TRINK-KOLLAGEN

**CHAlpha® PLUS**

Das Trink-Kollagen mit Hagebutte – plus Vitamin C für

- ▶ eine gesunde Kollagenbildung
- ▶ eine normale Funktion von Knorpeln und Muskeln

Nur 1 Trink-ampulle täglich!



\* Insight Health, Marktanalyse 06/2018 (Gelenkprodukte)

Exklusiv in Ihrer Apotheke

[www.ch-alpha.de](http://www.ch-alpha.de)

CH-Alpha® PLUS. Achten Sie stets auf eine ausgewogene und abwechslungsreiche Ernährung und gesunde Lebensweise. QUIRIS® Healthcare, Isselhorster Straße 260, D-33334 Gütersloh. WCHA18\_003